

Сайт, где можно оставить отзыв об организации

Официальный сайт БУ
«Геронтологический центр»

<http://gerontologia.surgut.ru/interview/>



Ваше мнение очень важно для нас и поможет нам стать лучше для Вас!



По возникающим вопросам можно обратиться:

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»

ул. Еловая, д. 4,
пос. Снежный, г. Сургут,
Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра
(Тюменская область), 628433

Директор
Кифорук Евгений Владимирович

Режим работы Учреждения:
Понедельник: 09.00 – 18.00
Вторник – пятница: 09.00 – 17.00
Обеденный перерыв: 13.00 – 14.00
Суббота, воскресенье: выходной

Контактные телефоны:
Приемная (3462) 747844
Факс (3462) 747843

Приемно-консультативное отделение (3462)
747754

Администратор (круглосуточно)
(3462) 747805

E-mail: surgc@admhmao.ru
Веб-сайт: gerontologia.surgut.ru

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития
социального обслуживания»

ОТДЕЛ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И ИННОВАЦИЙ

тел.: 8 (3462) 550 558 (доб. 151, 153)
электронная почта:

**Приглашаем
Вас к активному
участию!**

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»

**Независимая оценка
качества условий
оказания услуг
организациями
социального
обслуживания
(памятка для граждан)**



2021 г.

Что такое независимая оценка

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – форма общественного контроля.

Цели независимой оценки:

- ♦ предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания
- ♦ повышение качества деятельности организаций

Зачем нужна

Независимая оценка позволяет определить рейтинг организации социального обслуживания среди подобных организаций в Югре и РФ.

Результат независимой оценки является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального обслуживания.



Что оценивается при независимой оценке

- ♦ Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
- ♦ Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
- ♦ Доступность услуг для инвалидов
- ♦ Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания
- ♦ Удовлетворенность качеством условий оказания услуг

Как принять участие в независимой оценке

Принять участие в независимой оценке можно следующими способами:

- 1) заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) при посещении организации социального обслуживания;
- 2) ответить на вопросы при телефонном опросе, проводимым рейтинговым агентством;
- 3) заполнить анкету (оставить отзыв) на официальных сайтах организации, органов власти и др.

Сайт, где можно оставить отзыв об организации

Официальный сайт Депсоцразвития Югры
<https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva/>

При заполнении анкеты, обратите внимание!
Из выпадающего окошка необходимо выбрать организацию социального обслуживания, в которой Вы являетесь получателем услуг

При выборе ответа: «Нет, так как» высвечивается окошко, где необходимо обязательно указать причину, так как объяснение причины является необходимым условием для её устранения и повышения качества обслуживания